

De klant dient steeds de algemene voorwaarden te lezen. Het plaatsen van een bestelling via de website (contactformulier), e-mail, social media of via de telefoon geldt als uitdrukkelijke aanvaarding van de algemene voorwaarden voor verkoop.

Algemene voorwaarden voor verkoop Frères du vin

1. Identificatie van de verkoper

Frères du vin VOF
Eernegemstraat 33
8680 Koekelare
BTW BE0778 261 682 – RPR Oostende
E-mail: info@freresduvin.be

Hierna aangeduid als 'Frères du Vin'

2. Algemeenheden en definities

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de verkoop op afstand, alle handelingen en overeenkomsten met Frères du Vin en dit op het grondgebied van België. Alle andere voorwaarden zijn uitgesloten. Frères du Vin kan te allen tijde wijzigingen aanbrengen aan deze algemene voorwaarden. Op lopende contracten blijven steeds de voorwaarden gelden die van toepassing waren op het ogenblik van de totstandkoming van de verkoop. Bestellen is enkel mogelijk indien het leveringsadres in België gelegen is.

3. Totstandkoming verkoop

De catalogus met producten en hun omschrijving die op www.freresduvin.be terug te vinden is, vormt op zich geen aanbod. Het volstaat bijgevolg niet een bestelling te plaatsen via het contactformulier op de website, via e-mail, via social media of telefonisch om een verkoop tot stand te brengen. Pas bij het ontvangen van de bevestiging is de koop gesloten. Frères du Vin behoudt zich het recht voor om voor de veiligheid en zekerheid van de klant bijkomende informatie te vragen en bij gebrek hieraan de uitvoering van de bestelling te weigeren. Ook bestellingen door minderjarigen, grote bestellingen of onvolledige bestellingen kunnen geweigerd worden door Frères du Vin. Hetzelfde geldt wanneer bij de beschrijving van het product of de prijsaanduiding op de website, ondanks de grote zorg die Frères du Vin besteedt aan de juistheid van de gegevens, een kennelijke vergissing werd begaan.

Frères du Vin doet er alles aan om een zo actueel mogelijk aanbod op de website te plaatsen. Toch kan het voorvallen dat levering niet mogelijk is door bv. foutieve stockgegevens of producten die niet leverbaar zijn door de leverancier. In deze gevallen zal de bestelling geweigerd worden. Frères du Vin zal de klant zo snel mogelijk verwittigen en een oplossing voorstellen. In geval van overmacht kan Frères du Vin haar verplichtingen opschorten voor de duur van de overmacht of de overeenkomst definitief ontbinden.

4. Eigendomsoverdracht

De goederen blijven de exclusieve eigendom van Frères du Vin tot het uitsturen van de bevestigingsmail dat de koop is gesloten. Het risico wegens verlies of beschadiging gaat over op de klant vanaf de inbezitname van de goederen.

5. Prijzen

De prijzen zijn BTW en accijnzen inbegrepen. De verzendingskosten zijn niet inbegrepen en worden apart vermeld. Alle aanbiedingen gelden zolang zij op de website zijn opgenomen en zolang de voorraad strekt. De aangeduide prijzen kunnen steeds wijzigen. Indien een bestelling wordt geplaatst, geldt voor deze verkoop op afstand de prijs die van toepassing was op het moment van bestelling.

6. Betaling

Betaling geschiedt uitsluitend via de door Frères du Vin voorgestelde betaalmiddelen. In geval van niet-tijdige betaling zal de bestelling geweigerd worden.

7. Levering

Alle goederen worden geleverd op het door de klant aangegeven adres. Voor de veiligheid en zekerheid van de klant kan een identiteitsbewijs (of een kopie) gevraagd worden bij de levering. De levering geschiedt per koerierdienst of door eigen transport van Frères du Vin.

Elke klacht betreffende zichtbare schade aan geleverde goederen of schade veroorzaakt door onze leveraars, alsook elke klacht aangaande een onjuiste of onvolledige levering, dient, om in acht genomen te worden, binnen de 24u na levering per e-mail gemeld te worden via info@freresduvin.be.

Verzendkosten in België (incl.BTW):

Prijs tot en met 6 flessen (75cl): 13,00 euro

Prijs 7 tot en met 12 flessen (75cl): 21,50 euro

Prijs vanaf 13 flessen (75cl): 27,00 euro

Deze tarieven zijn gebaseerd op het pakjestarief van Bpost en worden mee aangepast met de prijsveranderingen van Bpost.

Gratis levering in West-Vlaanderen bij een bestelling vanaf 100 euro.

Gratis levering in Koekelare(8680), Diksmuide(8600), Kortemark(8610) Ichtegem(8480) en Gistel(8470) vanaf 6 flessen.

8. Leveringstermijn

De door Frères du Vin opgegeven leveringstermijnen zijn richtinggevend en niet afdwingbaar. Indien een product wordt besteld dat tijdelijk niet op voorraad is, zal worden aangegeven wanneer het product weer beschikbaar is. Frères du Vin is niet aansprakelijk voor enige gevolgschade wegens laattijdige levering of niet-levering door de aangestelde transporteur. In dergelijke gevallen blijft de aansprakelijkheid beperkt tot de waarde van de goederen waarvan door de klant wordt bewezen dat deze niet werden ontvangen.

9. Herroepingsrecht

Deze bepaling geldt uitsluitend voor de verkoop op afstand aan consumenten. Deze bepaling is dus niet van toepassing op aankopen die binnen een handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit vallen, noch voor aankopen door rechtspersonen.

De overeenkomst kan zonder opgave van redenen herroepen worden binnen de 14 dagen vanaf de levering. Deze termijn gaat in op de dag na de in ontvangst name van de goederen door of namens

de klant. De klant kan zijn herroepingsrecht uitoefenen door binnen deze termijn een verklaring in die zin te mailen aan info@freresduvin.be.

Tijdens de herroepingstermijn zal de consument zorgvuldig omgaan met de geleverde goederen en hun verpakking. De consument zal de goederen slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of de consument de goederen wenst te behouden. Indien de goederen niet meer in de originele en onbeschadigde staat verkeren, kan de consument zich niet op zijn herroepingsrecht beroepen. Als de verpakking deel uitmaakt van het goed (bv. Een wijnkist of speciale doos), dient deze eveneens in de originele en onbeschadigde staat te verkeren. De consument is aansprakelijk voor de waardevermindering van de goederen die het gevolg is van het gebruik van de goederen dat verder gaat dan nodig om de aard en de kenmerken van het goed vast te stellen.

Onverwijld en in elk geval binnen de 14 dagen na de dag waarop de consument zijn beslissing om de overeenkomst aan Frères du Vin heeft meegedeeld, retourneert de consument de goederen op één van de volgende wijzen:

- De consument zendt de goederen terug per post; op zijn kosten.
- De consument retourneert de goederen in de hoofdzetel van Frères du Vin te Koekelare.

Indien de consument de overeenkomst herroept, betaalt Frères du Vin de volledige koopprijs terug en dit met hetzelfde betaalmiddel als waarmee de consument de oorspronkelijke transactie heeft verricht, tenzij de consument anders heeft ingestemd. De transportkosten maken geen deel uit van de koopprijs en blijven dus ten laste van de consument. De betaling gebeurt onverwijld en uiterlijk binnen de 14 dagen nadat de goederen in perfecte staat werden geretourneerd.

10. Eventuele klachten en geschillen

Voor eventuele klachten, kan de klant terecht bij Frères du Vin (0499133775) of via e-mail (info@freresduvin.be). Elk geschil is onderworpen aan Belgisch recht. Enkel de Belgische rechtbanken, meer bepaald die van het arrondissement Oostende, zijn bevoegd.

Deze voorwaarden voor verkoop gelden vanaf 01/01/2022